ACADEMIA HUMANITARIA · HUMANITAIRES JOBS

Mini MBA Coordinación Civil-Militar Humanitaria (CMCoord): preservar el acceso y los principios ante los actores armados

Material del curso · Semana 9 : La función CMCoord: oficiales, puntos focales, enlace y foros

Programa de exactamente 3 meses (12 semanas, 144 horas) para coordinar la acción humanitaria con los actores armados: principios, actores armados y su cultura, Directrices de Oslo y MCDA, medios militares extranjeros en los desastres, emergencias complejas y misiones integradas, escoltas armadas, notificación humanitaria e intercambio de información, negociación del acceso, enlace y foros, protección, directrices propias de cada país y dilemas. Basado en los textos públicos de OCHA y del IASC. Ejercicios numéricos corregidos, tres exámenes mensuales con estudios de caso y un diploma verificable de la Academia Humanitaria. Formación independiente: no es el curso oficial UN-CMCoord de OCHA, al que remite, y no otorga ninguna certificación de las Naciones Unidas.

https://humanitairejobs.org/es/academia/mini-mba-coordination-civilo-militaire/semaine-9/

Documento gratuito de la Academia Humanitaria. Puede imprimirse y compartirse libremente con fines de formación, sin modificaciones.

Semana 9 : La función CMCoord: oficiales, puntos focales, enlace y foros

Objetivos

- Describir las funciones de OCHA, de los oficiales CMCoord y de los puntos focales de las organizaciones.
- Organizar el enlace con los actores armados: quién, a qué nivel, con qué mensajes.
- Dirigir un foro de coordinación civil-militar y medir su utilidad.

Quién hace qué

- En las Naciones Unidas, **OCHA** es responsable de la coordinación civil-militar humanitaria. Su sección especializada en Ginebra elabora las directrices, forma y despliega oficiales CMCoord; sus oficinas de país dirigen la coordinación sobre el terreno.
- Los **oficiales CMCoord** de OCHA hacen de enlace entre la comunidad humanitaria y los actores armados: analizan, asesoran a la dirección humanitaria, dirigen los foros y gestionan la notificación humanitaria.
- Los **puntos focales CMCoord** de las agencias y ONG aplican las reglas en su organización y participan en los foros.
- Del lado militar, los oficiales de **enlace** o CIMIC son los interlocutores habituales; en las misiones de paz, también hay oficiales encargados del enlace con los humanitarios.

Organizar el enlace

Un enlace eficaz se prepara:

- **Niveles**: estratégico (dirección humanitaria y mando de la fuerza), operacional (OCHA y estados mayores), táctico (oficinas sobre el terreno y unidades locales). Cada nivel trata las cuestiones que le corresponden.
- **Mensajes clave comunes**, validados por la dirección humanitaria: principios, reglas del país, solicitudes prioritarias.
- **Una sola voz**: un número reducido de interlocutores designados, para evitar mensajes contradictorios.
- **Continuidad**: las rotaciones militares son cortas; se entrega un expediente de traspaso (contactos, acuerdos, reglas) a cada nuevo equipo.

> Cada rotación militar es una ocasión para recordar las reglas. Una fuerza que llega no conoce ni las directrices del país ni la historia de las relaciones.

El foro civil-militar

En muchos países, un **grupo de trabajo o foro civil-militar** reúne regularmente a las organizaciones humanitarias, a veces con representantes militares para una parte de la reunión. Sirve para:

- compartir el análisis de los actores armados y de los riesgos;
- preparar posiciones comunes (escoltas, uso de medios militares, proyectos de ayuda militar);
- seguir los incidentes relacionados con la interacción civil-militar;
- actualizar las directrices propias del país.

Una buena práctica: una parte **solo entre humanitarios**, para hablar libremente, y luego una parte con los actores armados si es necesario.

Medir la utilidad de la coordinación

Algunos indicadores sencillos permiten seguir la calidad de la CMCoord:

- proporción de movimientos notificados que recibieron un acuse de recibo;
- plazo medio de tramitación de las solicitudes de apoyo militar;
- número de incidentes debidos a la confusión entre humanitarios y militares;
- proporción de rotaciones militares que recibieron una sesión informativa sobre las directrices del país;
- número de impedimentos al acceso resueltos mediante el diálogo.

Ejemplo. De 240 movimientos notificados en un mes, 180 recibieron un acuse de recibo: 75 %. Si la meta es el 90 %, se necesitan 216 acuses, es decir 36 más: hay que reforzar el enlace con los estados mayores.

Formación y preparación

La preparación mejora la coordinación cuando llega la crisis: ejercicios conjuntos de simulación de desastres, formación de los militares en los principios humanitarios, planes de contingencia que precisan el papel de las fuerzas armadas nacionales.

Los humanitarios participan en estos ejercicios **como humanitarios**, sin desempeñar un papel militar, y con prudencia en contexto de conflicto: participar en un ejercicio de una parte en el conflicto puede percibirse como una asociación.

Para los profesionales, OCHA ofrece módulos en línea gratuitos y un curso UN-CMCoord de varios días, previa candidatura: es la vía oficial para convertirse en punto focal u oficial CMCoord.

Ejercicio: preparar el traspaso

Una nueva brigada extranjera releva a la anterior en su zona dentro de dos semanas. Usted es el punto focal CMCoord de su ONG y prepara, con OCHA, la primera reunión de contacto.

Enumere los cinco mensajes clave que hay que transmitir y los tres documentos que hay que entregar.

Elementos de corrección. Mensajes: principios humanitarios y distinción; reglas de las directrices del país (ninguna arma en los locales, ningún transporte compartido); funcionamiento de la notificación humanitaria; solicitud de compartir la información sobre artefactos explosivos y operaciones que afectan a los civiles; interlocutores designados. Documentos: directrices del país, procedimiento de notificación, lista de contactos designados.

Para recordar

- OCHA coordina la CMCoord; los oficiales CMCoord hacen el enlace; los puntos focales aplican las reglas en su organización.
- Enlace en tres niveles, mensajes comunes validados, una sola voz, continuidad en cada rotación.
- Foro civil-militar: una parte solo entre humanitarios, y luego una parte con los actores armados si es necesario.
- Seguir algunos indicadores: acuses de recibo, plazos, incidentes de confusión, sesiones informativas, impedimentos resueltos.
- Preparación y ejercicios conjuntos, con prudencia en conflicto; formación oficial por medio de OCHA.

Cuestionario

1. En las Naciones Unidas, la CMCoord humanitaria la coordina:
   A. El PNUD
   B. UNICEF
   C. OCHA
   D. El Departamento de Operaciones de Paz

2. ¿Por qué las rotaciones militares exigen un traspaso?
   A. Para cambiar las directrices en cada llegada
   B. Para preparar la nómina de las nuevas unidades
   C. Para reducir los efectivos de la fuerza presente
   D. Son cortas y la fuerza no conoce las reglas

3. Una buena práctica de un foro civil-militar:
   A. Suprimir las actas
   B. Dejar que el ejército presida todas las reuniones del foro
   C. Reunirse siempre en una base
   D. Prever una parte solo entre humanitarios

4. 180 acuses de recibo de 240 movimientos notificados son:
   A. 80 %
   B. 70 %
   C. 60 %
   D. 75 %

5. La vía oficial para convertirse en oficial CMCoord pasa por:
   A. Este Mini MBA, reconocido como equivalente
   B. Una escuela militar y una formación CIMIC
   C. Un título de ingeniería en logística
   D. Los módulos y el curso oficiales de OCHA

Respuestas del cuestionario : 1. A · 2. A · 3. D · 4. C · 5. B