ACADEMIA HUMANITÁRIA · HUMANITAIRES JOBS

Mini MBA Gestão de projetos e IA: PMP, PRINCE2, Agile e PMD Pro aplicados à ação humanitária

Material do curso · Semana 12 : A IA ao serviço dos projetos de toda a organização: ferramentas, governação e percurso de certificação

Um programa de exatamente 3 meses (12 semanas, 144 horas) para gerir projetos humanitários com as grandes metodologias e a inteligência artificial: ciclo de projeto, PMBOK e PMP, PRINCE2, Agile (Scrum, Kanban) e abordagens híbridas, Project DPro (PMD Pro), quadro lógico, teoria da mudança e gestão baseada em resultados, planeamento e caminho crítico, orçamento do doador e valor agregado, riscos e partes interessadas, MEAL, relatórios aos doadores, gestão de alterações, liderança e encerramento. Em cada etapa, a IA (Claude, Gemini, Copilot e ferramentas de gestão de projetos) é utilizada com método, protegendo os dados das pessoas assistidas. Exercícios numéricos corrigidos, três exames mensais com estudos de caso e um diploma verificável da Academia Humanitária. Programa independente de preparação: não atribui as certificações PMP, PRINCE2 nem PMD Pro, que se obtêm através dos exames oficiais.

https://humanitairejobs.org/pt/academia/mini-mba-gestion-projet-ia/semaine-12/

Documento gratuito da Academia Humanitária. Pode ser impresso e partilhado livremente para fins de formação, sem modificações.

Semana 12 : A IA ao serviço dos projetos de toda a organização: ferramentas, governação e percurso de certificação

Objetivos

- Comparar as famílias de ferramentas de IA úteis à gestão de projetos (assistentes, suites de escritório, software de gestão de projetos, agentes) e os seus limites.
- Estabelecer uma governação da IA para os projetos: escritório de projetos (PMO), regras, registo de utilizações, medição do valor.
- Construir o seu plano de desenvolvimento profissional: certificações (PMP, CAPM, PRINCE2, Project DPro, Scrum), prática e rede.

As famílias de ferramentas de IA para os projetos

Em novembro de 2026, coexistem quatro famílias de ferramentas:

- **Assistentes generalistas**: Claude (Anthropic), Gemini (Google), ChatGPT (OpenAI), Copilot (Microsoft). Redação, síntese, análise de documentos e tabelas, crítica.
- **IA integrada nas suites de escritório**: Gemini no Google Workspace, Copilot no Microsoft 365 (Teams, Outlook, Excel, Planner). Resumos de reuniões, rascunhos de e-mails, análise de tabelas, consoante as subscrições.
- **Software de gestão de projetos com IA**: Asana, monday.com, Jira e Confluence, ClickUp, Smartsheet, Notion, entre outros. Criação de tarefas a partir de uma ata, resumos de progresso, deteção de atrasos, relatórios automáticos.
- **Agentes**: assistentes capazes de encadear ações (ler documentos, atualizar uma tabela, enviar um lembrete) com menos intervenção humana. Poderosos, mas a enquadrar estritamente: cada ação que afete pessoas, dinheiro ou dados sensíveis deve continuar validada por um humano.

Este programa é independente de todos estes fornecedores. As funções e os preços mudam frequentemente: teste com as suas tarefas reais, verifique as condições de proteção de dados e os eventuais descontos para organizações sem fins lucrativos.

Escolher e implementar: do teste ao padrão

Abordagem recomendada:

1. **Inventariar** as utilizações existentes, incluindo a utilização-sombra (contas pessoais);
2. **Escolher 3 a 5 casos de utilização** de alto valor e baixo risco: atas de reuniões, primeiros rascunhos de relatórios, planos de trabalho, controlos de coerência orçamental, sínteses de lições aprendidas;
3. **Fazer um piloto** de 8 a 12 semanas com um pequeno grupo, medindo o tempo ganho, a qualidade (erros encontrados na revisão), a satisfação e os incidentes;

4. **Decidir**: generalizar, adaptar ou parar;
5. **Formar** toda a gente, incluindo o pessoal nacional e os parceiros, nas línguas de trabalho.

Excluir da fase piloto os casos em que a IA decidiria sobre pessoas: focalização, seleção de beneficiários, pré-seleção de candidatos, avaliação do desempenho individual.

Governar a IA nos projetos

O **escritório de projetos** (PMO), quando existe, está bem posicionado para enquadrar a IA: modelos de documentos, biblioteca de pedidos validados, regras de verificação, formação. Uma governação leve compreende:

- uma **política de utilização** curta (2 a 4 páginas): ferramentas autorizadas, classificação dos dados, utilizações proibidas, verificação humana, transparência, comunicação de incidentes;
- um **registo de utilizações**: que ferramenta, para que processo, com que dados, que responsável;
- uma **avaliação de impacto sobre a proteção de dados** antes de qualquer utilização que envolva dados pessoais;
- uma revisão periódica: incidentes, erros detetados, evolução das ferramentas e das regras dos doadores.

Referências úteis: o quadro de gestão de riscos da IA do NIST, os princípios éticos da IA do sistema das Nações Unidas, a recomendação da UNESCO, o regulamento europeu da IA para as organizações abrangidas, e as orientações do IASC sobre a responsabilidade dos dados.

Medir o valor, com honestidade

Os ganhos de tempo anunciados são muitas vezes **declarativos** e otimistas. Para medir:

- comparar o tempo de produção de um mesmo tipo de documento antes e depois, numa amostra;
- contar os erros encontrados na revisão e as correções pedidas pelo doador;
- acompanhar os incidentes (dados colados por engano, números errados enviados);
- descontar o tempo de verificação, que faz parte do custo.

Apresente o resultado como uma **estimativa**, e diga para que serve o tempo libertado: mais presença no terreno, mais escuta das comunidades, melhores análises. Um ganho de tempo não é uma poupança orçamental enquanto não for reinvestido ou constatado.

O seu percurso de certificação

Consoante o seu perfil:

- **Principiante ou em reconversão**: Project DPro (PMD Pro) para a linguagem do setor, depois CAPM ou PRINCE2 Foundation;
- **Gestor de projeto experiente**: PMP (se cumprir os requisitos de experiência) ou PRINCE2 Practitioner;

- **Equipas digitais, gestão da informação**: PSM ou CSM, depois PMI-ACP;
- **Programas multiprojeto**: Program DPro, depois PgMP para os perfis seniores.

Antes de pagar um exame: verifique no site oficial os requisitos, o custo, a língua, o formato (online ou em centro) e as regras de renovação. Os certificados deste Mini MBA atestam a sua aprovação nos respetivos exames; não substituem essas certificações externas, mas preparam-no para elas e mostram aos recrutadores o seu domínio aplicado à ação humanitária.

O plano de desenvolvimento em 90 dias

Para transformar este programa numa competência duradoura:

- **30 dias**: aplicar três ferramentas ao seu projeto atual (termo de abertura de uma página, registo de riscos no formato causa-acontecimento-efeito, painel de uma página);
- **60 dias**: calcular o valor agregado do seu projeto e apresentá-lo ao comité; implementar uma revisão mensal de desempenho;
- **90 dias**: escolher uma certificação e planear a sua preparação; propor à sua organização uma biblioteca de pedidos de IA validados para os projetos; partilhar as suas lições no espaço de partilha do Mini MBA.

> O método não substitui o discernimento. Os melhores gestores de projetos humanitários combinam rigor, adaptação, escuta das comunidades e prudência com as ferramentas, incluindo a IA.

Exercício: business case de uma implementação da IA para os projetos

Situação. O escritório de país da ONG fictícia Masar estuda licenças de um assistente de IA profissional para 12 gestores de projeto: 30 USD por mês e por licença. Formação: 4 horas por pessoa, dadas por um formador interno valorizado a 25 USD por hora, em dois grupos de 6. Piloto: ganho declarado de 3 horas líquidas por semana e por pessoa, em 46 semanas trabalhadas, ao custo horário médio de 15 USD.

Trabalho pedido. 1) Custo anual das licenças? 2) Custo da formação (tempo do formador)? 3) Valor anual estimado do tempo libertado? 4) Como apresentar estes números à direção?

Correção. 1) 12 × 30 × 12 = 4 320 USD. 2) 2 grupos × 4 horas × 25 USD = 200 USD (sem contar o tempo dos participantes: 12 × 4 × 15 = 720 USD). 3) 12 × 3 × 46 × 15 = 24 840 USD. 4) Como uma estimativa baseada em dados declarativos, a confirmar por medições (tempo, erros, incidentes); especificando para que servirá o tempo libertado; lembrando as condições: ferramenta validada, política de utilização, verificação humana, nenhuma utilização para decidir sobre pessoas.

A reter

- Quatro famílias de ferramentas: assistentes, suites de escritório, software de gestão de projetos, agentes.
- Começar por 3 a 5 casos de utilização de alto valor e baixo risco; excluir as decisões sobre pessoas.
- Governação leve: política curta, registo de utilizações, avaliação de impacto, revisão periódica.
- Medir o valor com honestidade: tempo, erros, incidentes, tempo de verificação.
- As certificações externas obtêm-se pelos exames oficiais; este Mini MBA prepara para elas.

Quiz

1. Um agente de IA distingue-se de um assistente porque:
   A. Fala mais línguas
   B. É sempre gratuito
   C. Pode encadear ações com menos intervenção humana
   D. Nunca se engana

2. 10 licenças a 20 USD por mês custam por ano:
   A. 2 400 USD
   B. 200 USD
   C. 240 USD
   D. 24 000 USD

3. Que caso de utilização excluir de uma fase piloto?
   A. Resumir atas
   B. Primeiros rascunhos de relatórios verificados
   C. Controlo de coerência orçamental
   D. Pré-seleção automática de candidatos

4. Para um principiante do setor, uma primeira certificação adequada é:
   A. PgMP
   B. Project DPro (PMD Pro)
   C. PRINCE2 Practitioner
   D. PMP sem experiência

5. O diploma deste Mini MBA:
   A. Substitui a certificação PMP
   B. É atribuído pela PeopleCert
   C. Atesta a aprovação nos seus exames e prepara para as certificações externas
   D. Dispensa do exame PRINCE2

Respostas do quiz : 1. C · 2. A · 3. D · 4. B · 5. C