ACADEMIA HUMANITÁRIA · HUMANITAIRES JOBS

Preparação para o exame PMD Pro (Project DPro Foundation)

Material do curso · Dia 1 : O exame, o Guia Project DPro e as bases da gestão de projetos

Preparação independente e gratuita para o exame Project DPro Foundation (PMD Pro): 8 dias de 6 horas para dominar as cinco fases do projeto (identificação e definição, configuração, planejamento, implementação, encerramento), o quadro lógico, a governança, o caminho crítico, os riscos, o controle de mudanças e os cinco princípios do guia. Leituras guiadas no guia gratuito da PM4NGOs, entregáveis avaliados, quiz comentados e três simulados originais, um completo no formato oficial (75 perguntas, 2 horas, 65 %). O exame oficial é feito e pago junto à PM4NGOs; esta preparação não é aprovada nem acreditada pela PM4NGOs.

https://humanitairejobs.org/pt/academia/preparation-examen-pmd-pro/jour-1/

Documento gratuito da Academia Humanitária. Pode ser impresso e partilhado livremente para fins de formação, sem modificações.

Dia 1 : O exame, o Guia Project DPro e as bases da gestão de projetos

Objetivos

- Conhecer o formato real do exame Project DPro Foundation e como se inscrever junto à PM4NGOs.
- Definir projeto, programa, portfólio e operações, e situar o gerente de projeto no setor do desenvolvimento e humanitário.
- Descrever o modelo de cinco fases, os pontos de decisão e as quatro áreas de competências do guia.

O que você está preparando exatamente

Esta preparação visa o exame **Project DPro Foundation** (antigo PMD Pro nível 1), pensado para gerentes de projeto de ONG, agências de desenvolvimento e ação humanitária. A referência é o **Guia Project DPro, 2.ª edição**, publicado gratuitamente pela PM4NGOs com licença Creative Commons.

Formato oficial do exame, segundo a PM4NGOs no momento da redação:

- **75 perguntas de múltipla escolha**, sem pontos negativos;
- **2 horas** (120 minutos);
- aprovação: **65 %**, ou seja, 49 respostas corretas;
- **livro aberto**: pode-se consultar o guia, mas qualquer ajuda de IA (ChatGPT, Copilot etc.) é proibida;
- on-line, na plataforma de exames da PM4NGOs, uma tentativa por exame comprado.

Algumas perguntas oficiais pedem várias respostas corretas, completar uma frase ou ordenar etapas. Nossos simulados usam uma resposta correta por pergunta, mas os quiz e exercícios também treinam a ordem das etapas.

Importante. Esta preparação é independente. Não é aprovada nem acreditada pela PM4NGOs. Project DPro e PMD Pro pertencem à PM4NGOs. O exame oficial é feito e pago somente junto à PM4NGOs (pm4ngos.org), que fixa a taxa conforme a sua situação. Verifique sempre o formato e o preço no site deles antes de se inscrever.

Projeto, programa, portfólio e operações

Um **projeto** é um esforço **temporário** que produz um resultado **único** com recursos limitados: reabilitar 15 pontos de água em 10 meses, formar 300 agentes comunitários de saúde, distribuir sementes a 2 000 famílias antes das chuvas.

Um **programa** reúne vários projetos relacionados, geridos de forma coordenada para obter benefícios que nenhum projeto alcançaria sozinho. Um **portfólio** é o conjunto de projetos e programas de uma organização, escolhidos e conduzidos para servir à sua estratégia. As **operações** são contínuas: folha de pagamento, manutenção de veículos, gestão de um armazém permanente.

No exame, a armadilha clássica é chamar de «projeto» uma atividade sem fim e sem entregável único. Faça três perguntas: há data de término? um resultado próprio? um orçamento dedicado?

O ciclo de vida: cinco fases e pontos de decisão

O guia organiza o ciclo de vida de um projeto em **cinco fases**:

1. **Identificação e definição**: entender a necessidade, analisar o problema e os atores, escolher uma estratégia e formalizá-la (quadro lógico, proposta).
2. **Configuração**: obter a autorização para começar, estabelecer a governança, o termo de abertura e a equipe.
3. **Planejamento**: detalhar escopo, cronograma, recursos, orçamento, riscos, compras, comunicação e monitoramento.
4. **Implementação**: fazer o trabalho, monitorar, controlar, gerir mudanças e problemas.
5. **Encerramento**: entregar, transferir, encerrar contratos e contas, tirar lições.

Entre as fases há **pontos de decisão**: em cada um, uma instância habilitada decide continuar, ajustar, voltar atrás ou parar o projeto. Não é uma formalidade: parar um projeto que já não tem razão de ser é uma boa decisão de gestão.

As fases não são perfeitamente separadas. O monitoramento, a avaliação e o controle atravessam todo o ciclo, e uma fase pode ser repetida, por exemplo se a segurança muda e obriga a replanejar.

As competências do gerente de projeto

O guia descreve quatro grandes áreas de competências:

- **Técnicas de gestão de projetos**: ferramentas e métodos (quadro lógico, cronograma, orçamento, riscos, monitoramento).
- **Liderança e relações interpessoais**: conduzir a equipe, negociar, comunicar, gerir conflitos.
- **Gestão pessoal e autogestão**: organização, gestão do estresse, ética, aprendizagem contínua.
- **Próprias do setor do desenvolvimento**: conhecer o contexto, os doadores, os princípios humanitários, a prestação de contas às populações.

Uma pergunta pode descrever um gerente tecnicamente brilhante que ignora as comunidades: a competência em falta é do setor do desenvolvimento, não técnica.

As restrições do projeto

Todo projeto equilibra restrições ligadas: **escopo** (o que é entregue), **prazos**, **orçamento**, junto com **qualidade**, **riscos** e **recursos**. Se uma muda, pelo menos outra se move. Exemplo: o doador reduz o orçamento em 20 %; é preciso reduzir o escopo, aceitar mais risco na qualidade ou buscar outros fundos.

O nosso setor acrescenta restrições do **contexto** (segurança, acesso, estações), das **regras do doador** e da **prestação de contas** às populações. O bom reflexo no exame: quando uma restrição muda, a resposta correta analisa o impacto nas outras e faz a instância competente decidir, em vez de absorver a mudança em silêncio.

Um método de trabalho para passar

Como o exame é de livro aberto, o desafio não é memorizar tudo, mas **saber procurar rápido** e **entender a lógica** do guia. Regra simples: 120 minutos para 75 perguntas são 1 minuto e 36 segundos por pergunta. Uma pergunta que exige mais de 3 minutos de busca é marcada e retomada no fim.

- Baixe o guia gratuito no seu idioma e faça o seu próprio índice de uma página (onde estão as fases, os princípios, o glossário e os objetivos de aprendizagem).
- Cada dia: lição, exercício, leitura guiada no guia, entregável e quiz comentado.
- Faça os três simulados em condições reais: cronômetro, guia aberto, sem IA.

Exercício: projeto ou operação?

Situação. A ONG fictícia Tamani gere no distrito de Koro: A) a folha de pagamento mensal de 40 funcionários; B) a construção de 3 salas de aula até junho; C) uma campanha de vacinação do gado de 6 semanas; D) a manutenção contínua de uma frota de 8 veículos; E) um conjunto de quatro projetos (água, nutrição, meios de vida, proteção) coordenados para reduzir a desnutrição no distrito.

Tarefa. Classifique cada elemento (projeto, programa, operação) e justifique numa frase.

Resposta. A e D: operações (contínuas, sem fim previsto). B e C: projetos (temporários, resultado único, prazo). E: programa (projetos relacionados geridos juntos para um benefício comum).

A reter

- Exame Foundation: 75 perguntas, 120 minutos, 65 % (49 respostas corretas), livro aberto, sem IA, pago à PM4NGOs.
- Projeto = temporário e único; programa = projetos relacionados; portfólio = estratégia; operações = contínuas.
- Cinco fases: identificação e definição, configuração, planejamento, implementação, encerramento.
- Os pontos de decisão permitem continuar, ajustar ou parar: parar pode ser a boa decisão.
- Com livro aberto, conta a rapidez de busca: cerca de 1 min 36 s por pergunta.

Quiz

1. Há cinco anos uma ONG gere a manutenção do seu armazém central com o nome de «projeto logístico». Trata-se antes de:
   A. Um projeto, porque a atividade tem orçamento e responsável próprios
   B. Um portfólio, porque a atividade serve à estratégia do escritório
   C. Um programa, porque vários departamentos participam todos os anos
   D. Uma operação, porque a atividade é contínua, sem entregável único

2. Que sequência respeita a ordem das fases do guia?
   A. Identificação e definição, planejamento, configuração, implementação, encerramento
   B. Identificação e definição, configuração, planejamento, implementação, encerramento
   C. Planejamento, identificação e definição, configuração, implementação, encerramento
   D. Configuração, identificação e definição, planejamento, implementação, encerramento

3. Num ponto de decisão, a análise mostra que a necessidade desapareceu após o regresso dos deslocados. A decisão mais coerente com a lógica do guia é:
   A. Continuar para não perder o financiamento
   B. Parar ou reorientar o projeto com quem decide
   C. Passar direto à implementação para ganhar tempo
   D. Esperar o fim do projeto para avisar o doador

4. Um gerente domina perfeitamente o cronograma e o orçamento, mas nunca consulta as comunidades. Que área de competências deve reforçar sobretudo?
   A. Técnicas de gestão, para planejar melhor as visitas de campo
   B. Gestão pessoal e autogestão, para se organizar melhor
   C. Liderança e relações interpessoais com a equipe
   D. Competências próprias do setor do desenvolvimento

5. O doador reduz o orçamento em 20 % sem mudar o prazo. O que o gerente deve fazer primeiro?
   A. Parar o projeto, pois o contrato inicial não pode ser cumprido
   B. Analisar o impacto nas outras restrições e fazer decidir
   C. Manter o escopo e contar com economias pelo caminho
   D. Reduzir a qualidade dos materiais para manter todo o escopo

6. Durante o exame oficial Project DPro Foundation, qual destes gestos é proibido?
   A. Consultar as suas notas pessoais de revisão
   B. Usar um assistente de IA como o ChatGPT
   C. Voltar a uma pergunta marcada antes
   D. Consultar o Guia Project DPro baixado

7. Um conjunto de projetos de água, nutrição e meios de vida, coordenados para reduzir a desnutrição numa província, é:
   A. Um programa
   B. Uma operação
   C. Um portfólio
   D. Uma fase

8. Com 75 perguntas em 120 minutos, qual estratégia é a mais segura?
   A. Responder em ordem e nunca voltar a uma pergunta
   B. Verificar cada resposta no guia, mesmo as mais simples
   C. Deixar em branco as perguntas difíceis para não errar
   D. Visar cerca de 1 min 30 por pergunta e voltar às longas

Respostas do quiz : 1. B · 2. C · 3. B · 4. C · 5. A · 6. C · 7. C · 8. C